

Deze algemene voorwaarden worden gezien als onderdeel van de overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtnemer: Lekrecherche gevestigd te 's-Hertogenbosch, die de Opdracht uitvoert. Als Opdrachtnemer kan ook optreden; Rookgaskanaal Inspectie Nederland en onderdeel van Lekrecherche.

1.2 Werknemer: iedere medewerker, die namens Opdrachtnemer werkzaamheden verzorgt bij/voor een Opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan, dan wel een mondelinge of schriftelijke aanvraag heeft gedaan tot het laten uitvoeren van een Opdracht. Beheerders, bemiddelaars en vertegenwoordigers van derden welke acteren als opdrachtgever worden Opdrachtgever tenzij anders nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen, met volledige opdracht omschrijving en bevestiging van de betreffende derde.

1.4 Opdracht / Overeenkomst: de overeengekomen werkzaamheden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

1.5 Werkzaamheden: alle diensten en leveringen van Opdrachtnemer.

1.6 Object: Het te inspecteren of te behandelen gebouw, installatie, voorraad, inventaris/inboedel en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan werkzaamheden dienen te worden verricht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid.

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Lekrecherche. (hierna te noemen: Opdrachtnemer) en een Opdrachtgever waarop de Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.4 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn nimmer van toepassing bij een opdracht verstrekking ook al wordt dit door de opdrachtgever in haar communicatie aangegeven. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn pas van toepassing indien Lekrecherche dit schriftelijk per post heeft aangegeven.

Artikel 3 Offertes

3.1 Offertes en/of aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Bij ontvangst van een offerte is er nog geen sprake van een overeenkomst.

3.2 Opdrachtnemer kan niet aan offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel ervan, een kennelijke verwarring, vergissing of verschrijving bevat.

3.3 De genoemde bedragen in een offerte of aanbieding zijn exclusief btw en afwijkende heffingen zoals tolwegen, ferry's of logies.

3.4 Opdrachtnemer is niet gebonden indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de aanbidding in de offerte van Opdrachtnemer. De overeenkomst komt dan niet tot stand.

3.5 Overeengekomen prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.6 Bij opdrachten zonder de verstrekking van een offerte gelden de standaard diensten en offerten welke de Opdrachtnemer hanteert. Standaard diensten omvatten lekdetectie onderzoeken

3.7 Een overeenkomst na ontvangst van een offerte komt pas tot stand na het wederzijds overeenkomen van een inspectie afspraak.

3.8 De Opdrachtgever gaat bij een overeenkomst een prestatie overeenkomst aan met de Opdrachtnemer. Er kan geen sprake zijn van een resultaat verplichting.

Artikel 4 Duur, uitvoering en wijziging van de overeenkomst.

4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd door een door opdrachtnemer te bepalen volgorde en gangbare werkwijze.

4.3 Opdrachtgever dient het voor de werkzaamheden benodigde water, gas, elektriciteit, lucht en stroom kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw, is het Opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor wettelijke voorzieningen met betrekking tot veiligheid.

4.4 Opdrachtnemer bepaalt het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdracht. Bovendien is opdrachtnemer vrij in de wijzen van uitvoering van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Indien voor de uitvoering van werkzaamheden of voor levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen, is dit niet een fatale termijn. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt aangeboden om hetgeen overeengekomen te kunnen nakomen.

4.6 Wijziging van de overeenkomst, hieronder wordt tevens aanvulling begrepen, is mogelijk indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4.7 Opdrachtnemer kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.8 Als geen schriftelijke bevestiging plaatsvindt van de inhoud van de overeenkomst, komt de overeenkomst tot stand als door Opdrachtnemer begin van uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever of een afspraak is ingepland.

4.9 Opdrachtnemer maakt gebruik van het 24 uren calamiteiten principe. Omdat er in een dergelijk geval geen tijd is voor overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever dan wel voor het uitbrengen van een offerte, vindt opdrachtbevestiging plaats op grond van het hiervoor genoemd artikel 4.8 of op grond van een (digitale) handtekening door opdrachtgever op de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer of door middel van een mondelinge (telefonische) opdracht of door middel van een bevestigingsapp/mail door beide partijen.

4.10 Bij eenmalige werkzaamheden wordt de Opdrachtgever geacht met de offerte en/of opdrachtbevestiging en de daarbij behorende werksomschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden dan wel de wens hiertoe heeft kenbaar gemaakt.

Artikel 5 Betaling

5.1 Bij eenmalige werkzaamheden dient voor de aanvang van de werkzaamheden, bij wijze van voorschot, betaling van 30% van de offerte som te geschieden op een door Opdrachtnemer aangewezen bank-of girorekening. Bij niet-eenmalige werkzaamheden vindt facturering plaats op de in de offerte/opdrachtbevestiging genoemde tijdstippen. Indien de offerte/opdrachtbevestiging hierover niets naders regelt, vindt facturering plaats uiterlijk in de derde week van de kalendermaand of vierwekelijkse periode dan wel aan het einde van de uurperiode.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Uitsluitend betalingen aan opdrachtnemer zelf werken bevrijdend.

5.3 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag te verrekenen.

5.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, of enig andere reden, schorten de betalingsverplichting niet op.

5.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft betreffende tijdige betaling van de factuur, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met €25,00 registratiekosten.

5.7 Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

6.1 Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtnemer bevoegd nakoming van hetgeen overeengekomen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

6.2 Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

6.3 Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is hij niet gehouden tot vergoeding van enige schade van Opdrachtgever. Onder schade worden kosten bedoeld die zowel indirect als direct door opschorting of ontbinding ontstaan.

6.4 Indien ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is hij gehouden aan Opdrachtnemer schade en kosten te vergoeden die daardoor direct en indirect ontstaan.

6.5 In geval van beslaglegging, liquidatie, surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst terstond op te zeggen, dan wel de bestelling te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van schadeloosstelling dan wel schadevergoeding. Eventuele vorderingen zijn dan onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Garantie

7.1 Indien door Opdrachtnemer garanties worden verstrekt, betreffen deze alleen de door haar of namens haar aan het Object verrichte handelingen/bewerkingen. Garanties dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

7.2 De door Opdrachtnemer te leveren zaken of diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

7.4 Iedere vorm van garantie bij zaak levering komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan. Dit geldt tevens in gevallen waarin sprake is van onjuiste opslag of onderhoud daaraan. Iedere vorm van garantie bij diensten komt te vervallen bij foutieve voorstelling door de Opdrachtgever voorafgaande aan de dienstverlening.

7.5 De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen.

7.6 De Opdrachtgever is gehouden onmiddellijk het geleverde te (laten) onderzoeken op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld of de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever dient te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.7 De schriftelijke in kennisstelling bevat ten minste:

- 1) Een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- 2) Een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer wordt geacht de geconstateerde afwijking te herstellen of te herzien.

7.8 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

7.9 Uiterlijk binnen 14 dagen na constatering van het gebrek of klacht, dient hier melding van worden gemaakt. Indien dit niet op tijd gebeurt, heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging, nieuwe inspectie of schadeloosstelling.

7.11 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, voor rekening van de Opdrachtgever, met inachtneming van artikel Overmacht.

7.12 Bij onderzoekwerkzaamheden verbindt Lekrecherche zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Eventuele klachten worden twee maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen. Voor al onze meet technische en diagnostische werkzaamheden geldt, dat het een inspanningsverplichting betreft en geen resultaatsverplichting. Alle inspectie en detectie onderzoeken worden volgens de regels van de techniek uitgevoerd. Een onderzoeksresultaat kan echter niet worden gegarandeerd. Inspectie en detectie werkzaamheden en resultaten zijn uitgesloten van garantie wegens vooraf niet in te schatten omstandigheden.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt mede verstaan werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden.

8.2 Opdrachtnemer is tevens bevoegd zich te beroepen op overmacht, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer had moeten nakomen.

8.3 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.4 Bij periodiek uit te voeren werkzaamheden zal, indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de Opdrachtgever, of de door hem getroffen maatregelen, tijdelijk – ten hoogste 3 maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.

8.5 Indien ten tijde van het intreden van overmacht een deel van de verplichtingen uit de overeenkomst reeds is nagekomen en daaraan een zelfstandige waarde is toe te kennen, is Opdrachtnemer gerechtigd om voor hetgeen nagekomen is, te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

8.6 De Opdrachtgever zal zich niet op overmacht als bedoeld in dit artikel kunnen beroepen met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen aan de Opdrachtnemer.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object.

9.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot een maximum van €1.000,00. Boven €1.000,00 is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van een verzekeraar in voorkomend geval.

9.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en letselschade, tot aan het genoemde maximum zoals genoemd in artikel 9.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade.

9.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, invloeden op transactie en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

9.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade: - aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, afwerkingen, de bouwkundige schil, putten e.d. in geval van ontstaan bij inspecties en werkzaamheden hiervoor noodzakelijk.

9.7 Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft Opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop Opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.

9.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke veroorzaakt is materialen noodzakelijk voor het overeengekomen doel.

9.9 Opdrachtgever is verplicht om een schade genoemd in deze algemene voorwaarden binnen 5 dagen na het schadeval schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Opdrachtgever zal dienen aan te tonen dat de schade het directe gevolg is van het handelen van Opdrachtnemer.

9.10 Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

9.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewezen grove schuld van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

9.12 Vergoeding van schade, zoals in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden genoemd, zal altijd plaatsvinden op basis van de dagwaarde.

9.13 De Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor kosten van derden welke herstellingen hebben uitgevoerd op basis van uitkomsten van inspectie en detectie onderzoeken.

9.14 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan roerende en onroerende zaken ontstaan tijdens inspectie en detectie onderzoeken voor zover dit onder normale omstandigheden ontstaat bij de werkzaamheden noodzakelijk voor de werkzaamheden. De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor iedere later ontstane kosten voor de Opdrachtgever zoals aanvullende inspecties door derden of deze noodzakelijk van rechtswege.

9.15 Alle risico's voor transacties en overeenkomsten van de Opdrachtgever met derden blijven voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Iedere invloed van de Opdrachtnemer of uitkomsten van inspectie op deze transacties of overeenkomsten blijven voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid in dergelijke situaties.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Hetgeen in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde, blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

10.2 Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge 10.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

10.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.

10.4 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk blijkt te zijn.

10.5 Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 11 Geheimhoudingsplicht

11.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden wanneer het gaat om informatie, door Opdrachtgever verstrekt, waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet begrijpen. Deze geheimhoudingsplicht dient geheel in lijn te lopen met de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uitgangspunt blijft dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verstrekken van persoonlijke gegevens.

11.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen.

11.3 Uitzondering geldt in gevallen waarin de informatie van belang is in een gerechtelijke procedure als genoemd in Artikel 11 van deze Algemene voorwaarden, waarbij Partijen betrokken zijn. Uitzondering geldt tevens indien het voor de Opdrachtnemer aannemelijk is dat gegevens worden gedeeld bij situaties zoals VVE beheer.

Artikel 12 Publicaties en producties

12.1 Opdrachtnemer deelt inspectie resultaten enkel en alleen met de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de publicaties en producties met derden delen en pas dan na het voldoen van alle verplichtingen voort vloeiend uit de overeenkomst.

12.2 Opdrachtnemer zal geen openbare publicaties verzorgen van gegevens, details of resultaten van diensten van of bij de Opdrachtgever.

12.3 Opdrachtgever onthoudt zich van openbare publicaties over de Opdrachtnemer in positieve of negatieve zin zonder toestemming. Zover van rechtswege publicaties worden toegestaan dan pas na in kennisstelling van de Opdrachtnemer en overleg. Bij geen nakomen van dit artikel wordt de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende kosten en schades.

Artikel 13 Toepasselijk recht bij geschillen

13.1 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen door een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.